

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

§ 1 Präambel

Unter der Domain <https://www.buuk.app> stellt die GbR Christopher Klein & Jens Helbig (Hortensienstr. 26, 40474 Düsseldorf, vollständiges Impressum unter <https://www.buuk.app/Impressum>) eine webbasierte, kostenpflichtige Schreib- und Analysesoftware (nachfolgende „Buuk“ genannt) für Unternehmer, welche z. B. Bücher oder eBooks im Internet vertreiben. Buuk bietet Analysen, Auswertungen, Vergleich zu Wettbewerbsprodukten und Optimierungsvorschläge für die auf der Plattform Amazon angebotenen Buchprodukte (auch Hörbücher) an. Analysen von Suchvolumina und Trend-Entwicklungen werden neben Amazon auch für die Suchmaschinen Google und YouTube angeboten. Zweck der Dienstleistung von Buuk ist es, die technische Plattform für die dafür nötige Text- und Datenerfassung und Verarbeitung zu schaffen und dem Kunden zu ermöglichen, mittels Telekommunikationsverbindung (z.B. Internet) auf diese zuzugreifen und die Funktionalität der Software zu nutzen.

Das Angebot von Buuk richtet sich ausschließlich an Unternehmer und Angehörige der freien Berufe.

§ 2 Allgemeines und Geltungsbereich

- 1) Diese allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt“) gelten für die Kunden von Buuk.
- 2) Buuk erbringt seine Leistungen ausschließlich aufgrund der nachfolgenden AGB.
- 3) Diese AGB gelten ausschließlich. AGB des Kunden verpflichten Buuk nicht, auch wenn nicht ausdrücklich Vorbehalt gegenüber diesen Geschäftsbedingungen erklärt wurde. Mündliche Nebenabreden existieren keine. Sämtliche Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

§ 3 Vertragsgegenstand

- 1) Ein Vertrag kommt ausschließlich zu den hier vorliegenden AGB, zu den jeweils auf der Website <https://www.buuk.app> dargestellten Preisinformationen und zu dem auf der Webseite und in diesen AGB dargestellten Leistungen zustande.
- 2) Der von Buuk angebotene Service ermöglicht es Kunden, Analysen, Auswertungen, Vergleiche von Wettbewerbsprodukten und Optimierungsvorschläge für die Plattform Amazon für angebotene Bücher, Hörbücher und eBooks vorzunehmen.
- 3) Der Leistungsumfang wird in diesen AGB sowie auf der Webseite <https://www.buuk.app> beschrieben. Buuk behält sich das ausdrückliche Recht vor, den Service jederzeit zu erweitern, zu verändern oder zu verbessern. Über solche (meist im Rahmen von Updates) durchgeführten Veränderungen wird der Kunde in regelmäßigen Abständen informiert. Die Mitteilung hierüber erfolgt über die Unternehmenskanäle (gem. § 3.4).

Einschränkungen des Leistungsumfangs sind nur möglich, sofern dies aus rechtlichen Gründen unumgänglich ist, oder sich der Kunde hiermit auf Nachfrage von Buuk einverstanden erklärt. Das Einverständnis des Kunden gilt als erteilt, sofern der Kunde einer entsprechenden Mitteilung von Buuk nicht innerhalb einer Frist von sechs Wochen ab Zugang der Mitteilung in Textform

widerspricht. Eine reine Veröffentlichung der Mitteilung auf den Unternehmenskanälen gem. § 3.4) gilt als dem Kunden gegenüber zugestellt.

4) Für allgemeingültige Kommunikation mit dem Kunden nutzt Buuk derzeit folgende Unternehmenskanäle: Die Webseite <https://www.buuk.app>, den auf der Webseite angebotenen Newsletterservice, sowie die von Buuk betriebene Facebookseite <https://www.facebook.com/Buuk-562808917579387>. Eine Veränderung bzw. Erweiterung der genutzten Kommunikationskanäle obliegt Buuk.

5) Der Kunde hat die Möglichkeit die Leistungen (speziell Anfragevolumina) des von ihm gewählten Zahlungsplans jederzeit zu erhöhen. Der Autor kann über Buuk auch weitere Extraleistungen buchen, wie z. B. zusätzliche Anfragen, Einzelaufträge (z. B. Lektorat, Korrektorat, Layout, Buchcover-Design) oder personalisierte Produkte (z. B. vorgefertigte Buchcover, 3D Mockups oder vorgefertigte Buchtrailer). Diese Buchung von Extraleistungen ist nur dann möglich, sofern der Kunde gleichzeitig mindestens einen Abonnement-Zahlungsplan gebucht hat, oder ein solches zu Zeitpunkt der Buchung von Extraleistungen im ungekündigten Zustand gebucht ist.

6) Sofern mit dem Kunden (z.B. über zeitlich gewährte Sonderkonditionen) kein ausdrücklicher Preis vereinbart wird, richtet sich die Vergütung für den Zugang und die Nutzung des Service von Buuk nach den auf der Webseite <https://www.buuk.app> für das jeweilige Modul veröffentlichten Preisliste zum Zeitpunkt der Buchung durch den Kunden. Mit Buchung des Dienstes erhält der Kunde sowohl eine Bestellbestätigung, welche gleichzeitig die Annahmestätigung seitens Buuk darstellt, ebenso wie eine Rechnung, aus welcher sich der vom Kunden zu entrichtende Preis für das jeweils gebuchte Modul ergibt. Sofern der Kunde dieser Bestätigung bzw. Rechnung nicht unverzüglich nach Zustellung widerspricht, gilt dieser Preis als vereinbart.

7) Buuk behält sich eine Preisänderung jeweils ab dem nächsten Verlängerungszeitpunkt vor. Die geänderten Preise werden dem Kunden mindestens vier Wochen vor dem nächsten Verlängerungszeitraum entweder über die Unternehmenskanäle gem. § 3.4), an die vom Kunden bei der Anmeldung angegebenen E-Mail-Adresse oder postalisch mitgeteilt. Im Falle einer Netto-Preiserhöhung hat der Kunde das Recht, den bestehenden Vertrag außerordentlich mit einer Frist von zwei Wochen zu Ende des noch nicht verlängerten Vertrags zu kündigen. Unterlässt dies der Kunde, so gilt die Preiserhöhung zum nächsten Verlängerungszeitpunkt als akzeptiert. Über sein Sonderkündigungsrecht wird Buuk den Kunden in der Preiserhöhungsankündigung gesondert hinweisen.

8) Technische Anpassungen und geringfügige Abweichungen der von Buuk angebotenen Services sind insoweit vorbehalten, als sie dem Kunden nach billigem Ermessen, zuzumuten sind. Sofern es sich bei den Veränderungen um eine Verbesserung handelt, ist ein Anspruch auf Nutzung der bisherigen, nicht verbesserten Version ausgeschlossen. Eine Verbesserung des Service stellt nur für den Fall, dass die Verbesserung aufgrund der Umstände des Einzelfalls unzumutbar ist, einen Grund für eine außerordentliche Kündigung dar.

9) Buuk ist berechtigt, die vom Kunden übermittelten Daten in das Buuk-System einzustellen. Der Nutzung dieser Daten zum Zwecke der Vertragserfüllung für die Dauer des Vertrages und die darüberhinausgehende Zeit, stimmt der Kunde zu.

§ 4 Vertragsabschluss, -laufzeit, Kündigung und Löschung von Daten bei Vertragsbeendigung

- 1) Der Vertrag zwischen Kunden und Buuk kommt durch die Annahme des Kundenantrags seitens Buuk oder durch die erste von Buuk vorgenommene Erfüllungshandlung zustande. Die Einrichtung und Übersendung des Zugangs an den Kunden gilt als stillschweigende Zustimmung von Buuk zum Abschluss eines entsprechenden Vertrags. Buuk bleibt es vorbehalten – auch nach bereits erfolgter Einrichtung und Zurverfügungstellung der Zugangsdaten – die Annahme des Kundenantrags in Einzelfällen ohne Angabe von Gründen zu verweigern.
- 2) Für das Zustandekommen und der damit verbundenen Pflichten des Kunden genügt die Einrichtung des Zugangs seitens Buuk, unabhängig davon, ob die von Buuk bereitgestellten Systeme tatsächlich durch den Kunden genutzt werden.
- 3) Die Laufzeit des Vertrags richtet sich nach der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses existierenden Leistungsbeschreibung, welche auf der Webseite <https://www.buuk.app> einsehbar ist. Die Verträge können vom Kunden jederzeit selbst im von Buuk bereitgestellten System zum Ende der vereinbarten Laufzeit gekündigt werden. Sofern die Kündigung nicht über das von Buuk bereitgestellte System erfolgt, sondern auf anderem Weg (Brief, E-Mail, etc.), so hat die Kündigung 7 Werktage vor Ende der Laufzeit zu erfolgen. Wird ein Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, so verlängert er sich jeweils automatisch um den in der Leistungsbeschreibung angegebenen Zeitraum.
- 4) Upgrades auf ein umfangreicheres Paket, sowie die Buchung weiterer Zusatzleistungen sind jederzeit auch während der Laufzeit möglich. In diesen Fällen bleiben die bestehenden Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen der einzelnen Pakete voneinander unberührt. Pakete/Abonnements können jederzeit zum Ende der Laufzeit gekündigt werden.
- 5) Kündigungen bedürfen der Schriftform oder können jederzeit über das von Buuk bereitgestellte System durchgeführt werden.

§ 5 Leistungen von Buuk

- 1) Buuk bietet Analysen, Auswertungen, Vergleich zu Wettbewerbsprodukten und Optimierungsvorschläge für die von Unternehmern auf Amazon angebotenen Buchprodukten (auch eBooks und Hörbücher) an. Die Funktion „Buchmanager“ führt Autoren Schritt für Schritt durch den gesamten Prozess der Bucherstellung. Es können Zielgruppen, Charaktere, Plots und Gliederungen erstellt werden. Der vom Autor erstellte Buchinhalt wird – nach etwa 1 bis 2-sekündiger Wartezeit – automatisch auf unserem Server abgespeichert. Im finalen Schritt kann der Autor das Manuskript als Word-Datei exportieren und diese als eBook oder Printversion, hierfür zunächst das Word in PDF exportieren, bei einem Print-on-Demand Dienstleister hochladen.
- 2) Der Zugang zu diesen Auswertungen erfolgt über ein internetbasiertes System, zu welchem der Kunde bei Vertragsabschluss Zugangsdaten mit entsprechenden Berechtigungen eingerichtet und übersandt bekommt.
- 3) Basierend auf den von Buuk bereitgestellten Analysen, können Kunden u.a. eine Verbesserung der Sichtbarkeit ihrer Bücher, Hörbücher und eBooks erreichen. Dennoch kann Buuk keine Garantie dafür geben, dass es bei Umsetzung der vorgeschlagenen Schritte auch tatsächlich zu einer Verbesserung der Sichtbarkeit und damit verbunden einer Umsatzsteigerung kommt.
- 4) Für sämtliche Änderungen der Produktpräsentation (Listing) ist ausschließlich der Unternehmer verantwortlich. Die Haftung für eine negative Auswirkung ist ausgeschlossen.

5) Buuk strebt an, alle relevanten Datenpunkte möglichst direkt nach ihrer Veränderung zu erfassen. Dies geschieht u.a. mit Hilfe von sog. Crawling-Technologie. Aufgrund der technischen Gegebenheiten kann keine Garantie dafür gegeben werden, dass die Daten immer aktuell und korrekt sind. Ebenso kann es aufgrund von Änderungen, die nicht im Einflussbereich von Buuk liegen (z.B. Veränderung bei Amazon) dazu kommen, dass einzelne Datenpunkt nicht mehr abgebildet werden können. Eine Haftung hierfür ist ausdrücklich ausgeschlossen.

6) Buuk verpflichtet sich, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses vom Kunden erhaltene Daten und Informationen auch über die Beendigung des Vertragsverhältnis hinaus geheim zu halten.

§ 6 Pflichten des Kunden

1) Die von Buuk bereitgestellten Analysen, Auswertungen und Optimierungsvorschläge dürfen vom Kunden nur für interne Zwecke verwendet werden.

2) Dem Kunden ist jegliche Verbreitung, sowie Veränderung, Veräußerung oder Weitergabe der Analyseergebnisse an Dritte ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Buuk untersagt.

3) Es obliegt dem Kunden sicherzustellen, dass die Nutzung von Buuk nicht gegen bestehende Verträge und geltendes Recht verstößt. Eine durch die von Buuk bereitgestellten Analysen missbräuchliche Nutzung zur betrügerischen Beeinflussung der Produkte auf Amazon ist ausdrücklich untersagt.

4) Der Kunde ist für die Art und Weise der Nutzung von Buuk selbst verantwortlich.

5) Sofern der Kunde urheberrechtlich oder sonst rechtlich geschützte Inhalte und Informationen Buuk zur Verfügung stellt, räumt er Buuk sowie seinen Vertragspartner unentgeltlich die für die Erbringung des Service notwendigen Rechte ein. Damit Buuk den jeweiligen Service erbringen kann, müssen die Inhalte gegebenenfalls gespeichert werden. Das gegenüber Buuk eingeräumte Nutzungsrecht umfasst daher insbesondere das Recht, die Inhalte technisch zu vervielfältigen, zu verändern und zu analysieren.

6) Der Kunde verpflichtet sich, den von Buuk angebotenen Service gemäß der vorliegenden AGB und den Rechtsvorschriften zu nutzen. Bei schwerwiegenden Verstößen ist Buuk jederzeit berechtigt, den Zugang zu sperren und / oder den Vertrag fristlos zu kündigen. Weitere Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

7) Es ist dem Kunden untersagt, die ihm überlassenen Zugänge und Daten an Dritte weiterzugeben, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

8) Der Kunde stellt Buuk von Gerichtsverfahren und Ansprüchen frei, die im Zusammenhang mit der Verwendung der Services oder dem Verstoß gegen diese Geschäftsbedingungen entstehen, einschließlich aller Ansprüche und Kosten aufgrund von Klagen, Verlusten, Schäden, Gerichtsverfahren und –urteilen sowie damit verbundener Gerichts- und Anwaltskosten.

§ 7 Preise, Zahlungen, Fälligkeit und Rechnungsstellung

- 1) Die für die vertragsgegenständlichen Leistungen von Buuk veranschlagten Preise sind auf der Webseite www.buuk.app abrufbar und verstehen sich als Nettopreise. Die jeweils anfallende gesetzliche Umsatzsteuer ist ebenfalls geschuldet.
- 2) Die Gebühren werden für die Vertragslaufzeit des jeweils vom Kunden gebuchten Pakets/Abonnements/Zahlungsplans im Voraus erhoben.
- 3) Die erste Zahlung des Kunden erfolgt immer direkt durch den von Buuk eingesetzten Zahlungsabwickler. Zahlungen werden monatlich oder jährlich (je nach Wahl des vom Kunden gewählten Pakets) via Lastschrift oder Kreditkarte eingezogen.
- 4) Buuk wird im Falle des Ausfalls einer Zahlung die Leistungen bis zur Zahlung unmittelbar einstellen. Der Nutzerzugang wird automatisch gesperrt, sobald eine Lastschrift/Kreditkarteneinzug nicht erfolgreich durchgeführt werden konnte.
- 6) Eine durch den Kunden verschuldete Sperrung der Zugänge (z.B. aufgrund von Zahlungsverzug) beendet das Vertragsverhältnis nicht.

§ 8 Zugangsberechtigung

- 1) Für die Nutzung der von Buuk angebotenen Dienste, ist der Kunde verpflichtet sich unter Angabe seiner Daten zu registrieren. Buuk stellt dem Kunden im Anschluss Zugangsdaten zur Verfügung, welche nicht übertragbar sind.
- 2) Der Kunde ist nicht berechtigt, die Zugangsdaten weiterzugeben. Sofern der Kunde - ihm in sachlicher Hinsicht weisungsgebundenen - Mitarbeitern Zugang auf das Buuk System geben will, ist der Kunde verpflichtet, dies Buuk mitzuteilen.
- 3) Eine unerlaubte Weitergabe der Zugangsdaten stellt einen erheblichen Verstoß gegen diese AGB dar und berechtigt Buuk zur fristlosen Kündigung.
- 4) Der Kunde haftet – neben einer möglichen Haftung Dritter – insbesondere für Handlungen Dritter, die diese unter seinem Account vornehmen wie für einen Erfüllungsgehilfen.
- 5) Der Kunde bzw. die vom Kunden benannten Personen für welche Zugangsdaten eingerichtet wurden, sind für die Geheimhaltung der Zugangsdaten selbst verantwortlich. Der Kunde ist auch für etwaige Kosten, welche durch andere Personen unter Nutzung der dem Kunden überlassenen Zugangsdaten verursacht werden, verantwortlich.
- 6) Der Kunde stellt Buuk von Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die durch die Pflichtverletzung der vorstehenden Pflichten entstehen.

§ 9 Subunternehmen und Leistungsbevollmächtigte

Es steht Buuk frei, für die Erbringung der angebotenen Dienste Subunternehmer und / oder sonstige Dienstleister einzusetzen.

Soweit für die Tätigkeit von Buuk beauftragter Dienstleister Daten des Kunden an den Dienstleister übertragen werden müssen, erklärt der Kunde sich hiermit einverstanden

§ 10 Verfügbarkeit und Ausfallzeiten

- 1) Buuk gewährleistet eine Verfügbarkeit des Service von 95% im Jahresdurchschnitt und behält sich zeitweilige Einschränkungen der vertraglich geschuldeten Leistungen in Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, Wartungsarbeiten sowie system- und sicherheitsrelevanter Maßnahmen vor.
- 2) Bezüglich der in § 10.1) definierten Verfügbarkeitsgewährleistung bleiben Zeiten, in welchen der Service von Buuk aufgrund von Umständen, welche nicht in den Verantwortungsbereich von Buuk fallen (z.B. Funktionsunfähigkeit von Leitungen zu den Servern von Buuk, Stromausfall, Störung des Internets, DDOS-Attacken, Hack-Angriffe, Ausfall von Servern von Amazon, oder anderen Datenanbietern) unberücksichtigt

§ 11 Haftungsbeschränkungen

- 1) Buuk ist für den Inhalt von Websites Dritter, für Schäden oder Störungen, die auf der Fehlerhaftigkeit oder Inkompatibilität von Soft- oder Hardware der Teilnehmer beruhen, sowie für Schäden, die auf Grund der mangelnden Verfügbarkeit oder der Funktionsweise des Internets entstanden sind, nicht verantwortlich.
- 2) Im Übrigen beschränkt sich die Haftung von Buuk bei fahrlässigen Pflichtverletzungen auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Buuk.
- 3) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei Buuk zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden des Kunden.
- 4) Soweit dies nicht in diesen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen ausdrücklich erklärt ist, macht weder Buuk, noch von Buuk beauftragte Subunternehmer spezifische Zusicherungen in Bezug auf die Dienste oder übernehmen in dieser Hinsicht irgendwelche Garantien.
- 5) Buuk macht insbesondere keine Zusagen, auf den Erfolg, die Aktualität und Richtigkeit der von Buuk zur Verfügung gestellten Analysen bzw. Optimierungsvorschläge. Eine Garantie wird ausdrücklich auch nicht im Hinblick auf etwaige Handlungsempfehlungen gegeben, die innerhalb der von Buuk bereitgestellten Dienste angezeigt oder von Mitarbeitern getroffen werden, übernommen. Eine verbindliche Aussage oder Empfehlung ist aufgrund der sich permanent und unvorhersehbar ändernden Entwicklungen insbesondere im Hinblick auf Amazon, Google, YouTube nicht möglich. Die Befolgung von Handlungsempfehlungen erfolgt im alleinigen Risiko des Kunden.

§ 12 Aufrechnung, Zurückbehaltung und Abtretungsverbot

- 1) Der Kunde kann nur mit unbestrittenen, durch Gutschrift oder rechtskräftig bestätigten Forderungen aufrechnen.
- 2) Der Kunde ist nicht berechtigt, Ansprüche gegenüber Buuk an Dritte abzutreten. Etwaige Abtretungen sind sofern nicht ausdrücklich Gegenteiliges schriftlich vereinbart wurde, unwirksam.

§ 13 Sonstiges

Buuk ist im Rahmen des §7 Abs. 3 UWG berechtigt, an die von Kunden im Rahmen der Anmeldung erhaltene elektronische Postadresse (E-Mail), eigene Newsletter und E-Mails zu versenden. Der Kunde kann diesem jederzeit durch einfache E-Mail, per Kontaktformular im Buuk-System, Anruf oder postalisch widersprechen.

§ 14 Ausschlussfrist

Der Kunde hat sämtliche Abrechnungen, Rechnungsabschlüsse und Saldenfeststellungen unverzüglich auf deren Richtigkeit zu prüfen. Einwendungen dagegen müssen innerhalb von 30 Tagen ab Zugang erhoben werden. Nach dieser Frist gelten die Abrechnungen, Rechnungsabschlüsse und Saldenfeststellungen als genehmigt. Gesetzliche Ansprüche bei begründeten Einwendungen nach Ablauf der Frist bleiben hiervon unberührt.

§ 15 Salvatorische Klausel, Änderungen

- 1) Nebenabreden wurden keine getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen bedürfen der Schriftform und sind nur gültig, wenn sie von einem einzelvertretungsberechtigten Geschäftsführer von Buuk schriftlich bestätigt und gegengezeichnet wurden. Sämtliche individuellen Vereinbarungen sind unverzüglich schriftlich niederzulegen.
- 2) Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen in diesen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen unwirksam sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarungen. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, welche in rechtlich zulässiger Weise dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht.

§ 16 Schlussbestimmungen

- 1) Es gilt ausschließlich deutsches Recht.
- 2) Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist, soweit rechtlich zulässig, Düsseldorf. Buuk ist jedoch dazu berechtigt, den Kunden auch an dessen Sitz zu verklagen
- 3) Bei Dauerschuldverhältnissen ist Buuk berechtigt
 - i. im Falle der Unwirksamkeit einer Bedingung diese mit Wirkung für bestehende Verträge zu ergänzen oder zu ersetzen
 - ii. bei Änderung einer gesetzlichen Vorschrift oder gerichtlichen Rechtsprechung, wenn durch diese Änderung eine oder mehrere Bedingungen des Vertragsverhältnisses betroffen werden, die entsprechenden Bedingungen zu anzupassen, ändern oder ergänzen, wie es dem Zweck der Vorschrift oder Rechtsprechung entspricht.